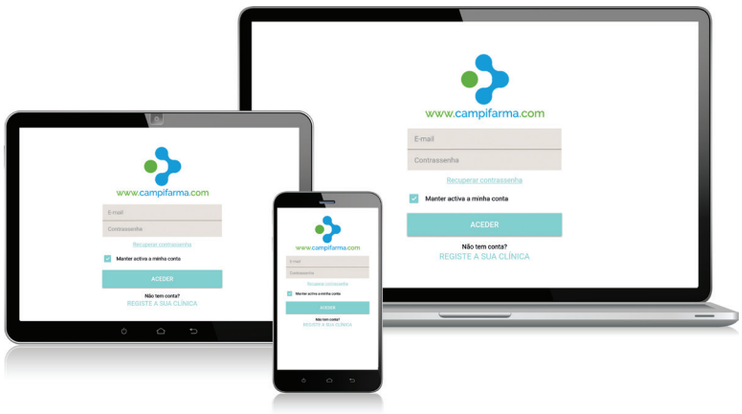
Recompense-nos com a sua **confiança**
Nós retribuímos pela sua **fidelidade**

CampiFarma

urano vet

Porquê o nosso programa de fidelização?

Queremos agradecer pela sua confiança na nossa empresa, proporcionando as melhores condições de compra dos nossos produtos.



Registe-se no nosso programa de fidelização e as suas compras começarão a ter uma recompensa imediata.

A nossa App encontra-se disponível para iPhone e Android. Também pode aceder ao nosso programa de fidelização através do site:
fidelidade.campifarma.com

Como obter os pontos?

Nos nossos produtos selecionados, irá encontrar um rótulo como este:

urano vet
S/N: **D05GFRTLN**

PRODUTO	PONTOS
Uranotest Leishmania 10 testes	30
Uranotest Dirofilaria 10 testes	30
Uranotest FeLV-FIV 10 testes	40
Uranotest Parvo-Corona 5 testes	25
Uranotest Giardia 5 testes	15
Uranotest dermatofitos 4 testes	10
Uranotest copro (caixa 10 unidades)	10
U*vita comprimidos (expositor 6 unidades)	15
U*vita gele oral cães (expositor 6 unidades)	15
U*vita gele oral gatos (expositor 6 unidades)	15
U*vita malta (expositor 6 unidades)	10
Parvulyte (pack 6 unidades)	20
U*derm Omega cápsulas	20
U*derm Omega gele (pack 6 unidades)	20
Biothermo (caixa 10 microchips)	10
Lifechip Petite (caixa 10 microchips)	10

Se tem a aplicação no telemóvel, pode digitalizar o código QR. Também pode introduzi-lo manualmente na mesma App, ou então através do site: **fidelidade.campifarma.com**

Como utilizar os pontos?

Pode trocar os pontos por ofertas através da aplicação, selecionando a opção desejada e irá recebê-los sem nenhum custo de envio.

Encontrará as ofertas classificadas por categorias, de modo a que a sua pesquisa seja muito mais fácil.

Equipamento para a clínica

Cartões de oferta

Prémios solidários

Marketing personalizado

Programa de fidelização da Campifarma uma nova forma de nos relacionarmos consigo

Vantagens exclusivas
Tal como os nossos produtos, o nosso programa de fidelização dirige-se exclusivamente a médicos veterinários.

Comunicação mais directa
Terá acesso imediato às nossas ofertas de obtenção e utilização de pontos. Também o informaremos, através da App, acerca dos nossos lançamentos e novidades.

Controle as suas compras
Pode consultar, a qualquer momento, os pontos acumulados.

Ofertas e recompensas para todos
Tanto sendo um grande hospital como uma clínica pequena, existem ofertas acessíveis para cada nível de compra.

Comunicação à sua medida
Pode escolher se deseja receber avisos das nossas comunicações através da App, ou então apenas consultar as nossas ofertas e novidades quando assim o desejar.

Ofertas especiais de obtenção e utilização de pontos
Publicaremos frequentemente, excelentes ofertas de obtenção e utilização de pontos.

Flexibilidade
Dispõe de muito tempo para acumular e desfrutar dos seus pontos. Os pontos só caducam se decorrerem mais de 12 meses sem realizar nenhum movimento de obtenção ou utilização.

Termos e condições

1. Titularidade e propriedade

1.1 O prograna de fidelização da Urano é propriedade de Urano Vet, S.L, com NIF B-65101115 e domicílio social em Avenida Santa Eulalia, 2- Les Franqueses del Vallés- Barcelona- Espanha, sociedade inscrita no registo Mercantil de Barcelona. Volume 41226. Folha 77. Página B-383294. Inscrição 1ª.

1.2 Urano Vet, S.L é detentora de todos os direitos da aplicação, tanto no que se refere à App, como na internet, ou em qualquer outro tipo de suporte informático.

1.3 Urano Vet, S.L. cede a utilização da aplicação com o fim de promover os produtos Urano Vet, S.L. no território português à empresa Campifarma, Lda, com a morada Av. Pedro Alvares Cabral, CESE V, E24, 2710-297 Sintra, Portugal

2. O Programa de Fidelização Campifarma. Regras gerais.

2.1 O programa de fidelização **Campifarma.** é um programa gratuito, no qual os titulares são as clínicas veterinárias que têm a oportunidade de acumular pontos quando adquirem produtos da **Campifarma.**, através de qualquer um dos seus distribuidores, localizados em território português.

2.2 A Campifarma reserva-se o direito de excluir certos produtos do seu programa. A relação entre os produtos incluídos e os pontos atribuídos a estes, irá aparecer na secção correspondente da aplicação e poderá ser modificada a qualquer momento, sem aviso prévio.

2.3 Ficam explicitamente excluídos do programa, os produtos considerados dentro da categoria de medicamentos veterinários, cuja aquisição, uso e dispensa, estão sujeitos a regulamentos de carácter sanitário que não permitam a realização de ações de tipo promocional que incentivem a sua prescrição ou utilização.

2.4 Do mesmo modo, qualquer produto que possa estar sujeito a uma mudança na legislação que impeça a realização de ações promocionais ou estabelecimento de ofertas, será excluído imediatamente do programa, assim que a mudança na legislação entre em vigor.

2.5 O programa de fidelização da Campifarma destina-se exclusivamente a clínicas veterinárias localizadas em Portugal. Os veterinários em exercício livre da profissão, também se podem inscrever no programa. Permanecerá excluído qualquer usuário que não cumpra estes requisitos, sendo considerados inválidos os pontos acumulados em caso de incumprimento ou não cumprimento destas condições.

2.6 O titular dos pontos corresponde à empresa, ou empresário independente, registado no programa.

2.7 É admitido mais do que um registo por cada clínica veterinária, mesmo que partilhem o endereço e nome comercial, sempre que o processo de registo do endereço electrónico seja diferente.

2.8 Só é possível realizar o registo no programa através da App correspondente, a qual pode ser descarregada na App Store, na Google Play Store, ou através do site: www.fidelidade.campifarma.com, após a introdução de todos os dados requeridos. O registo não estará terminado, até que se realize a autenticação da condição de veterinário, sendo esta imprescindível para ser membro do programa.

2.9 O incumprimento dos termos e das condições do programa, ou a utilização fraudulenta do mesmo, pode fazer com que perca imediatamente a titularidade. Consequentemente, todos os pontos obtidos serão eliminados.

2.10 A Campifarma, Lda tem, em qualquer momento e sempre mediante uma comunicação prévia por e-mail, com um mínimo de um mês de antecedência, o direito de mudar as condições de titularidade existentes, incluindo as regras sobre obtenção e remoção de pontos, mesmo aqueles já acumulados, ou ainda o cancelamento total do programa.

2.11 A Campifarma,Lda, reserva-se o direito de cancelar o programa sem a obrigação de troca de pontos e sem a necessidade de comunicação prévia, por razões de força maior, tais como catástrofes naturais, guerras, ou qualquer circunstância que implique uma perda da informação contida na aplicação, tais como incêndios, inundações, acidentes ou ataques informáticos.

2.12 A Urano Vet, S.L tem o direito de transferir os direitos e obrigações do titular a outra entidade legal, através de uma reorganização do programa ou de uma reorganização corporativa.

2.13 O titular deve estar ciente de que todas as comunicações relacionadas com este programa de fidelização, incluindo alterações nos termos e condições, podem ser realizadas electronicamente.

2.14 A Campifarma, Lda não assume qualquer responsabilidade relacionada com os erros dos sistemas de dados ou similares que impeçam a acumulação ou utilização dos pontos. Isto aplica-se independentemente de o erro provir da Urano Vet, ou de qualquer um dos seus subcontratados.

2.15 A confirmação do registo no programa implica a aceitação de todas as condições estipuladas.

2.16 Em caso de disputa, será aplicada a legislação portuguesa.

2.17 As responsabilidades fiscais relativas ao programa, se existirem, serão assumidas pelo titular.

3. Obtenção de pontos

3.1 Os pontos são obtidos pelos titulares do programa que realizam compras de produtos Urano, através de qualquer um dos seus distribuidores ou da sua rede de distribuição.

3.2 Os produtos incluídos no programa estão identificados por um rótulo que contém um código QR e um código promocional alfa-numérico.

3.3 Nos produtos Uranotest, o rótulo promocional está anexado a cada caixa de produtos incluída no programa. Nos produtos Uvita, o rótulo promocional pode ser encontrado em cada expositor de 6 unidades. No produto Uderm omega cápsulas o rótulo está anexado em cada caixa de 260 cápsulas. Em Uderm omega gele e Parvulyte o rótulo promocional encontra-se em cada pack de 6 unidades. Estas disposições podem ser alteradas sem aviso prévio.

3.4 O código QR pode ser digitalizado directamente no telemóvel, através da App, a qual pode ser descarregada na App Store, ou na Google Play Store. Os códigos alfa-numéricos também podem ser introduzidos de forma manual na App, ou através do site: fidelidade.campifarma.com

3.5 Os códigos podem ser utilizados apenas uma vez e ficarão inutilizados após serem programados ou inseridos no programa.

3.6 Os pontos atribuídos a cada produto estão sujeitos a variações e modificações, mediante ofertas periódicas e/ou sazonais, as quais serão publicadas e atualizadas na secção correspondente da aplicação.

3.7 A Campifarma, Lda, reserva-se o direito de atribuir diferentes pontos a cada produto, de acordo com a área geográfica do titular, ou com o nível de fidelização ao programa.

3.8 A Campifarma reserva-se o direito de solicitar documentos comprovativos da obtenção de pontos, tais como faturas ou talões de entrega, de modo a comprovar a veracidade e legitimidade dos pontos obtidos. Se esta informação não for apresentada mediante a sua solicitação, a empresa tem o direito de cancelar o registo no programa, perdendo a possibilidade de utilizar os pontos obtidos.

3.9 Os pontos caducarão se não for realizado nenhum movimento de obtenção ou utilização dos pontos, durante um período de 12 meses.

3.10 Os pontos acumulados por produtos que sejam devolvidos por caducidade, ou por qualquer outra causa, serão deduzidos da conta do titular.

3.11 Os pontos obtidos não podem ser transferidos a outros titulares do programa.

4. Utilização dos pontos

4.1 Os pontos acumulados que aparecem disponíveis na conta do titular, podem ser trocados por serviços, prémios, ou equipamentos para clínicas, publicados na aplicação.

4.2 A Campifarma, Lda, não se responsabiliza perante qualquer utilização incorreta dos pontos por parte de qualquer funcionário da clínica veterinária, ou empresário independente. Neste contexto, os pontos poderão ser acumulados ou trocados, por qualquer pessoa que possua os dados pessoais de acesso à aplicação. Qualquer suspeita, ou utilização indevida, deverá ser colocada em conhecimento da Campifarma, Lda, com a maior brevidade possível, de modo a serem adoptadas as medidas necessárias para a sua correcção.

4.3 Os pontos necessários para obter as ofertas correspondentes, são os que aparecem na aplicação, naquele preciso momento, podendo ser modificados em qualquer altura, sem aviso prévio. Periodicamente, podem ser realizadas trocas de ofertas, exclusivamente durante o período estalecido.

4.4 A troca de pontos será realizada através da aplicação na secção destinada a esse fim. Em caso de dúvida ou necessidade de assistência, pode entrar em contacto connosco, através do telefone geral da empresa:+ 351 211 929 009 , ou através do seguinte e-mail: campifarma.app@campifarma.com

5. Tratamento de Dados Pessoais

5.1 A Campifarma, Lda é responsável por processar a informação pessoal relacionada com o programa de fidelização. O titular deverá concordar que tanto a informação pessoal que faz parte da criação de um perfil na aplicação, tais como transacções relacionadas com a obtenção ou utilização de pontos, possam ser registadas, processadas e armazenadas pela empresa.

5.2 Todo o processamento da informação pessoal relacionada com o programa de fidelização da Campifarma, estará sempre de acordo com a legislação aplicável nesta área e consoante os regulamentos deste acordo.

5.3 A informação registada irá ser utilizada na administração da conta do titular, incluindo o registo correcto dos pontos obtidos, emissão do saldo da conta e informações gerais. Esta também pode incluir informações acerca de oportunidades de obtenção e utilização de pontos e/ou sobre produtos e serviços da Campifarma, Lda.

5.4 O titular dá o seu consentimento para a recepção da informação e ofertas por correio, e-mail, WhatsAapp, SMS e outros meios de comunicação similares, sobre as diversas possibilidades de ganhar pontos e sobre outros produtos e serviços da Campifarma, Lda.

5.5 O titular pode optar por deixar de receber publicidade, selecionando a opção desejada ao se registar na aplicação, ou posteriormente, acedendo à secção “O meu perfil”.